

สรุปแบบแสดงความคิดเห็น

การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลปากท่อ
ประจำไตรมาสที่ ๔ ตั้งแต่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๑. ผู้กรอกแบบสอบถาม

๑.๑ เพศชาย จำนวน.....๑๘.....คน

๑.๒ เพศหญิง จำนวน.....๒๖.....คน

๒. จบการศึกษาระดับ

๒.๑ ประถม จำนวน.....๒๕.....คน

๒.๒ มัธยม จำนวน.....๘.....คน

๒.๓ อนุปริญญา จำนวน.....๓.....คน

๒.๔ ปริญญาตรี จำนวน.....๗.....คน

๒.๕ ปริญญาโท จำนวน.....๑.....คน

๒.๖ อื่น ๆ (ระบุ).....จำนวน.....คน

๓. เรื่องที่เข้ารับบริการ

๑. ข้าราชการ, ค่าธรรมเนียม จำนวน ๑๕ คน

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ คน

๓. ขอยืมวัสดุ ครุภัณฑ์ จำนวน - คน

๔. ขอใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน - คน

๕. ขออนุญาตก่อสร้าง, ถมดิน จำนวน ๕ คน

๖. ขอรับข้อมูลข่าวสาร/ค้นหาข้อมูล จำนวน ๑ คน

๗. ขอใช้สถานที่ จำนวน - คน

๘. ติดต่อเรื่องเบียดบังซีพีฯ จำนวน ๑๕ คน

๙. เรื่องอื่น ๆ จำนวน ๖ คน

๔. สรุปความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปากท่อ ดังนี้

๔.๑ มารยาทของพนักงาน

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง
-	๓๐	๑๔	-	-

๔.๒ ระยะเวลาการให้บริการติดต่อภายในสำนักงาน

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง
-	๓๓	๑๑	-	-

๔.๓ แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง
-	๓๑	๑๓	-	-

๔.๔ การให้ความช่วยเหลือแนะนำของพนักงาน

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง
-	๓๐	๑๔	-	-

๔.๕ อาคาร สถานที่ บ้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการน้ำดื่ม

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง
-	๑๘	๒๒	-	๔

๕. ข้อคิดเห็น พร้อมข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ คน

๖. จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ๖.๑ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ -
๖.๒ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๔
๖.๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๓
๖.๔ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ -
๖.๕ ระดับความเห็นควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๑

๗. สรุปผลการประเมิน

- จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลปากท่อ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๔

๘. ข้อเสนอแนะ

- ควรมีตู้น้ำดื่มไว้สำหรับให้บริการประชาชนด้วย

ลงชื่อ

(นายวุฒิชัย อินทร์บำรุง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ลงชื่อ

(นายอภิชาติ ระนาดแก้ว)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากท่อ

ลงชื่อ

(นางสาวจิตภา กลิ่นอบเชย)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากท่อ

ลงชื่อ

(นายสมศักดิ์ สีนวนสด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากท่อ

ตัวอย่างแบบแสดงความคิดเห็น

การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากท่อ

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

ผู้กรอกแบบสอบถาม

ผู้กรอกแบบสอบถาม เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
จบการศึกษาระดับ	<input type="checkbox"/> ประถม	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา <input type="checkbox"/> อนุปริญญา
	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ
เรื่องที่ได้รับบริการ	<input type="checkbox"/> ข้าราชการ, ค่าธรรมเนียม	<input type="checkbox"/> ขออนุญาตก่อสร้าง , ถมดิน
	<input type="checkbox"/> เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	<input type="checkbox"/> ขอรับข้อมูลข่าวสาร/ค้นหาข้อมูล
	<input type="checkbox"/> ขอยืมวัสดุ ครุภัณฑ์	<input type="checkbox"/> ขอใช้สถานที่
	<input type="checkbox"/> ขอใช้อินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/> เรื่องอื่น ๆ

แบบแสดงความคิดเห็น

การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากท่อ

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

ผู้กรอกแบบสอบถาม

ผู้กรอกแบบสอบถาม เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
จบการศึกษาระดับ	<input type="checkbox"/> ประถม	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา <input type="checkbox"/> อนุปริญญา
	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ
เรื่องที่ได้รับบริการ	<input type="checkbox"/> ข้าราชการ, ค่าธรรมเนียม	<input type="checkbox"/> ขออนุญาตก่อสร้าง , ถมดิน
	<input type="checkbox"/> เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	<input type="checkbox"/> ขอรับข้อมูลข่าวสาร/ค้นหาข้อมูล
	<input type="checkbox"/> ขอยืมวัสดุ ครุภัณฑ์	<input type="checkbox"/> ขอใช้สถานที่
	<input type="checkbox"/> ขอใช้อินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/> เรื่องอื่น ๆ

แบบแสดงความคิดเห็น

การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลปากท่อ

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน และกรอกข้อความลงในช่องว่าง

ผู้กรอกแบบสอบถาม

ผู้กรอกแบบสอบถาม เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
จบการศึกษาระดับ	<input type="checkbox"/> ประถม	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา <input type="checkbox"/> อนุปริญญา
	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ
เรื่องที่ได้รับบริการ	<input type="checkbox"/> ข้าราชการ, ค่าธรรมเนียม	<input type="checkbox"/> ขออนุญาตก่อสร้าง , ถมดิน
	<input type="checkbox"/> เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	<input type="checkbox"/> ขอรับข้อมูลข่าวสาร/ค้นหาข้อมูล
	<input type="checkbox"/> ขอยืมวัสดุ ครุภัณฑ์	<input type="checkbox"/> ขอใช้สถานที่
	<input type="checkbox"/> ขอใช้อินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/> เรื่องอื่น ๆ

ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ

(ส่วนที่ ๒) ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปากท่อ

๑. มารยาทของพนักงาน

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง

๒ ระยะเวลาการให้บริการติดต่อภายในสำนักงาน

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง

๓. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง

๔. การให้ความช่วยเหลือแนะนำของพนักงาน

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง

๕. อาคาร สถานที่ ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการน้ำดื่ม

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง

(ส่วนที่ ๓) ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ

(ส่วนที่ ๒) ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปากท่อ

๑. มารยาทของพนักงาน

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง

๒ ระยะเวลาการให้บริการติดต่อภายในสำนักงาน

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง

๓ แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง

๔ การให้ความช่วยเหลือแนะนำของพนักงาน

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง

๕ อาคาร สถานที่ ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการน้ำดื่ม

ระดับ มากที่สุด	ระดับ มาก	ระดับ ปานกลาง	ระดับ น้อย	ระดับ ควรปรับปรุง

(ส่วนที่ ๓) ข้อเสนอแนะ

.....

.....